

Informacja w sprawie zasad przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Powiatowym Centrum Zdrowia sp. z o.o. z siedzibą w Opolu Lubelskim

Szanowni Pacjenci,

Zarząd Powiatowego Centrum Zdrowia sp. z o.o. z siedzibą w Opolu Lubelskim informuje, iż skargi i wnioski można składać: pisemnie, ustnie, telefonicznie lub za pomocą faxu lub poczty elektronicznej.

Istnieje możliwość wpisania uwag do „Książki skarg, wniosków i uwag pacjentów” lub umieszczenie kartki z uwagami w skrzynce zatytułowanej „Ankiety/opinie/skargi/uwagi pacjentów.”

Skargi i wnioski należy kierować do:

- Zarządu Powiatowego Centrum Zdrowia sp. z o.o. z siedzibą w Opolu Lubelskim
 - Prezes Zarządu - mgr inż. Kamila Ćwik
 - Wiceprezes Zarządu - mgr inż. Dariusz Koziński

Dane kontaktowe: Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o., ul. Przemysłowa 4A, 24-300 Opole Lubelskie, tel./fax: 81/827 22 78, e-mail: sekretariat@pczol.pl

Zarząd przyjmuje:

- we wtorki i czwartki od godz.10.00 do 12.00,
- każdego innego dnia – po wcześniejszym telefonicznym umówieniu, również po godzinie 15.00, a w razie jego nieobecności przez Dyrektora ds. Medycznych, Dyrektora ds. Pielęgniarstwa

- Pełnomocnika Praw Pacjenta Powiatowego Centrum Zdrowia sp. z o.o. z siedzibą w Opolu Lubelskim

Dane kontaktowe: Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o., ul. Przemysłowa 4A, 24-300 Opole Lubelskie, tel/fax 81/827 22 78, e-mail:sekretariat@pczol.pl

Pełnomocnik przyjmuje:

- we wtorki i czwartki w godz. od 8.00 do 9.00 w Szpitalu w Poniatowej tel. kont. 81/ 820-41-04 wew. 117 lub sekretariat PCZ sp. z o. o. 81/ 827 22 78

Pacjent może także złożyć skargę do poniżej wymienionych instytucji:

- **Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia**
 - **osobiście** - ul. Koryznowej 2d, /Sekcja Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców, /pok. 27/ od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 - 16.00,
 - **pisemnie** - na adres: Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, 20-124 Lublin, ul. Szkolna 16,
 - zapytania w sprawie skarg i wniosków, pod tel.: 81/ 531 06 50.
- **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta** – w zakresie nieprzestrzegania praw pacjenta
 - ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel.: 22/532 82 50, fax: 22/532 82 30, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
 - **Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:** 800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 21.00
- **Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lubelskiej Izby Lekarskiej**
 - Kancelaria Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej ul. Chmielna 4, 20- 079 Lublin tel.: 81/536 04 76, e-mail: sekretariat@oil.lublin.pl
- **Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych**
 - ul. Czechowska 3A, 20-400 Lublin tel.: 81/536 67 51, 81/536 67 67, 81/536 67 66, fax 81/536 67 60, e-mail: rzecznik@oipip.lublin.pl
- **Urząd Ochrony Danych Osobowych**
 - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel.22/531 03 00; fax.22/531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
 - **Ogólnopolska bezpłatna infolinia UODO:** 606-950-000 czynna w dni robocze od: 10.00 – 13.00